

# **POLITYKA JAKOŚCI**

## **Akademii Policji w Szczytnie**

**Misją Akademii Policji w Szczytnie w zakresie zarządzania jakością jest oferowanie  
wysokiej jakości usług oraz rzetelna, profesjonalna obsługa  
Klientów indywidualnych i instytucjonalnych**

W Akademii Policji w Szczytnie jest ustanowiona pisemna Polityka Jakości, która stanowi deklarację spełniania wymagań normy i ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością w Akademii Policji w Szczytnie.

Misją Uczelni jest odkrywanie, przekazywanie prawdy z zakresu nauk społecznych, w dyscyplinach nauki o bezpieczeństwie i nauki prawne w szczególności dotyczących bezpieczeństwa i porządku publicznego poprzez prowadzenie badań, kształcenie kadr naukowych, doktorantów, studentów, słuchaczy, uczestników doskonalenia zawodowego i szkoleń oraz jej upowszechnianie.

Powyższy cel chcemy osiągnąć zarówno przez świadczenie wysokiej jakości usługi edukacyjnej na studiach I, II stopnia i na studiach podyplomowych, szkoleniach zawodowych i różnych formach doskonalenia zawodowego, jak i przez wymianę doświadczeń prowadzoną w formie konferencji, seminariów i sympozjów naukowych.

Wysoki poziom jakości świadczonej usługi dydaktycznej chcemy zapewnić przez osiągnięcie następujących celów szczegółowych:

- kształtowanie i doskonalenie umiejętności przydatnych w pracy zawodowej studentów, uczestników studiów podyplomowych oraz słuchaczy szkoleń i doskonalenia zawodowego;
- wspieranie rozwoju postaw studentów, uczestników studiów podyplomowych, i słuchaczy decydujących o skutecznej realizacji zadań w organizacji;
- przygotowanie studentów, uczestników studiów podyplomowych i słuchaczy szkoleń i doskonalenia zawodowego do dalszego doskonalenia pracy własnej;
- wspieranie i monitorowanie rozwoju zawodowo-naukowego pracowników dydaktycznych, a także aktualizacja i doskonalenie wiedzy i umiejętności kadry dydaktycznej;
- analizę i rozpoznawanie potrzeb oraz oczekiwań klientów, stałe doskonalenie procesów w celu sprostania tym oczekiwaniom;

- uzyskanie wysokiego poziomu zadowolenia studentów, uczestników studiów podyplomowych i słuchaczy szkoleń i doskonalenia zawodowego z jakości realizowanych usług kształcenia;
- rozszerzenie wymiany międzynarodowej studentów i kadry dydaktycznej w ramach zawartych umów dwustronnych oraz międzynarodowych programów;
- doskonalenie uczelnianego systemu edukacji poprzez rosnącą jakość kształcenia;
- współpraca z potencjalnymi pracodawcami w zakresie doskonalenia programów i jakości kształcenia;
- stworzenie możliwości rozwoju działalności badawczo-rozwojowej Uczelni;
- usprawnienie pracy jednostek organizacyjnych poprzez logiczny podział zadań realizowanych przez Uczelnię;
- rozszerzenie oferty edukacyjnej dla funkcjonariuszy służb podległych MSWiA;
- stałe udoskonalanie sieci informatycznej i jej funkcjonalności dla słuchaczy, uczestników studiów podyplomowych i studentów;
- rozwijanie oferty szkoleniowej z wykorzystaniem narzędzi kształcenia na odległość;
- publikowanie czasopism naukowych w formule otwartego dostępu oraz dbałość o ich indeksowanie w referencyjnych bazach danych;
- ciągłe dostosowywanie treści umieszczanych na stronach internetowych Uczelni do rekomendacji zawartych w Raporcie z monitoringu wdrażania postanowień Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami;
- propagowanie praw człowieka, etyki zawodowej, budowanie i wzmacnianie etosu zawodowego policjanta;
- propagowanie zachowania poszanowania godności w relacjach międzyludzkich i powstrzymywania się od zachowań dyskryminujących inną osobę;
- dobór wysoko wykwalifikowanej kadry naukowo-dydaktycznej, zaangażowanej i otwartej na nowe wyzwania;
- poprawa jakości i dostępności bazy logistycznej niezbędnej do prowadzenia działalności dydaktycznej, naukowej oraz sprawnego zarządzania Uczelnią;
- doskonalenie kultury organizacyjnej Uczelni;
- utrzymywanie oraz doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015;
- przestrzeganie prawa.

*Uznaję, że konsekwentna realizacja Polityki Jakości spełni oczekiwania i wymagania studentów, uczestników studiów podyplomowych, słuchaczy szkoleń i doskonalenia zawodowego oraz uczestników przedsięwzięć o charakterze edukacyjnym, a także innych zainteresowanych stron.*

*Zobowiązuję się do podejmowania działań, zapewniających właściwe funkcjonowanie Systemu Zarządzania Jakością i jego ciągłe doskonalenie.*

*Komendant-Rektor  
Akademii Policji w Szczytnie*